

Política de Privacidad de la información: Conectando con Integridad

1. Introducción

Internet para Todos S.A.C. (en adelante, “Internet para Todos”), identificada con R.U.C. No. 20602982174 y con domicilio en Av. Camino Real Nro. 456 Int. 1202, San Isidro, es una empresa privada que brinda servicios de telecomunicaciones en el Perú. En ese sentido, nos comprometemos a mantener la privacidad y la protección de información de nuestros prospectos de clientes, clientes, visitas, proveedores y colaboradores de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus titulares. Asimismo, Internet para Todos garantiza la mejora continua de estas medidas.

En tal contexto y alineados con nuestro Código de Conducta, declaramos los siguientes lineamientos que debemos informar a nuestros potenciales clientes, clientes, visitas, proveedores y colaboradores, de forma clara e inequívoca, cuando se recaben sus datos personales a través de cualquiera de nuestros canales, estos lineamientos son:

- La existencia del tratamiento de datos de carácter personal, la finalidad de la recolección y destinatarios de la información.
- Carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que en su caso les sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención de los datos personales o la negativa a suministrar los mismos.
- Posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.

El potencial cliente, visitas, proveedor o colaborador será el único responsable de los datos personales que consigne en los formularios. Siendo ellos los únicos responsables en caso se consignent datos personales falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Cualquier tipo de cesión a terceros de los datos personales de nuestros clientes, visitas, proveedores y/o colaboradores de estos bancos de datos, será comunicada a través de la presente Política de Privacidad de la información, especificando la identidad de los cesionarios y la finalidad con la que se van a tratar los datos personales que están siendo cedidos.

2. Definiciones

- Datos Personales: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.
- Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso,

correlación o interconexión de los datos personales.

3. Principios rectores

Internet para Todos S.A.C. o, en su caso, quien resulte responsable del tratamiento, cumple con los principios rectores de la protección de datos personales:

- Principio de consentimiento:

En atención al principio de consentimiento, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando el titular del dato personal hubiere prestado su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco. No se admiten fórmulas de consentimiento en las que éste no sea expresado de forma directa, como aquellas en las que se requiere presumir, o asumir la existencia de una voluntad que no ha sido expresa. Incluso el consentimiento prestado con otras declaraciones deberá manifestarse en forma expresa y clara.

- Principio de finalidad.

En atención al principio de finalidad se considera que una finalidad está determinada cuando haya sido expresada con claridad, sin lugar a confusión y cuando de manera objetiva se especifica el objeto que tendrá el tratamiento de los datos personales.

Tratándose de banco de datos personales que contengan datos sensibles, su creación solo puede justificarse si su finalidad además de ser legítima es concreta y acorde con las actividades o fines explícitos del titular del banco de datos personales.

Los profesionales que realicen el tratamiento de algún dato personal, además de estar limitados por la finalidad de sus servicios, se encuentran obligados a guardar secreto profesional.

- Principio de calidad.

En atención al principio de calidad, los datos contenidos en un banco de datos personales deben ajustarse con precisión a la realidad. Se presume que los datos directamente facilitados por el titular de estos son exactos.

- Principio de seguridad.

En atención al principio de seguridad, en el tratamiento de los datos personales deben adoptarse las medidas de seguridad que resulten necesarias a fin de evitar cualquier tratamiento contrario a la Ley o a su reglamento, incluyéndose en ellos a la adulteración, la pérdida, las desviaciones de información, intencionales o no, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

4. Cláusula de Protección de Datos Personales

Internet para Todos S.A.C., recopila su información personal, tales como nombres completos, números telefónicos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines que se detallan más adelante, por medio de formularios físicos, formularios virtuales contenidos en la página web de Internet para Todos S.A.C., a través de nuestros Call Centers y/o de cualquiera de nuestros canales, hasta que se cumplan las finalidades de tratamiento o usted decida revocar su consentimiento.

Su información será almacenada por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en el acápite siguiente, según corresponda, en nuestros Bancos de Datos Personales de Prospectos de Potenciales Clientes,

Control de Accesos, Videovigilancia – Instalaciones Internas, Videovigilancia – Oficinas Comerciales, Proveedores y/o Colaboradores.

5. Finalidades

Los datos personales de los cuales se realiza el tratamiento tienen las siguientes finalidades:

- Respecto al Banco de Datos denominado “Potenciales Clientes”:

Tener una base de datos actualizada de los potenciales clientes de la empresa.

- Respecto al Banco de Datos denominado “Colaboradores”:

Tener una base de datos actualizada del personal de la empresa.

- Respecto al Banco de Datos denominado “Control de Accesos”:

Recopilar los datos de las personas que ingresan a zonas públicas y no públicas de Internet para Todos para realizar el control de acceso por medidas de seguridad.

- Respecto al Banco de Datos denominado “Videovigilancia – Instalaciones Internas”:

Contar con el registro de imágenes para el control de medidas de seguridad de las instalaciones internas de Internet para Todos.

6. Seguridad y confidencialidad

Internet para Todos cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

7. Datos personales obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad de la información, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: nombre y apellidos, número y tipo del documento de identidad, huella digital (en los casos que corresponda) datos de la tarjeta de crédito y/o débito (en los casos que corresponda), imagen (en los casos que corresponda, domicilio (en los casos que corresponda), dirección de correo electrónico (en los casos que corresponda), y número telefónico (en los casos que corresponda).

8. Ejercicio de sus derechos

Internet para Todos, preocupado porque se brinde el mejor tratamiento de sus datos personales, le informa que usted tiene el derecho de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante una solicitud a nuestra bandeja de atención comunicate@ipt.pe.

9. Cambios en la Política de Privacidad de la información

Internet para Todos se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad de la Información como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Usted será notificado con los cambios que se introduzcan a esta Política de Privacidad de la Información publicando en este Sitio la versión actualizada o modificada de la misma. Cuando usted utilice este Sitio, la Aplicación de Internet para Todos u otros medios donde tome conocimiento de la presente Política de Privacidad de la Información después de tales cambios, estará consintiendo que los datos personales que se obtengan de usted o acerca de usted después de publicada la revisión de la Política de Privacidad de la Información, estén sujetos a la Política de Privacidad de la Información revisada.

Usted puede acceder a esta Política de Privacidad de la Información en cualquier momento haciendo clic en el botón marcado como “Política de Privacidad”, situado en el extremo inferior de la página web de Internet para Todos.

10. Reportes

Si durante la ejecución del trabajo o interacción con Internet para Todos identifica algún tema que pudiera generar o haya generado una violación o potencial violación a la de Privacidad de la Información o leyes aplicables a, o si conoces de algún tema que pueda implicar una violación o potencial violación al Código de Conducta de Internet para Todos, no dudes en reportarlo de inmediato e informar el hecho para que pueda ser investigado. Todos los reportes presentados son revisados e investigados cuidadosamente a fin de prestar pronta respuesta y aplicar las medidas correctivas necesarias, las cuales podrían llegar incluso al despido.

Puedes reportar de manera directa cualquier incumplimiento o potencial incumplimiento a través de:

1. Comunicándote vía web o teléfono con la Línea de Integridad - ipt.ethicspoint.com (puedes hacerlo de manera anónima si así lo deseas).

Para mayores detalles sobre cómo reportar sus inquietudes revisa nuestra Política de Whistleblower o contacta al Head of Compliance (compliance@ipt.pe).